

Thule Warranty

THULE will warranty load carrier systems, roof boxes and accessories produced by THULE and sold under the brand name THULE, to the original purchaser up to five years from the date of the original retail purchase to be free from defect in materials or workmanship.

Subject to the limitations and exclusions below, THULE remedy defects in material or workmanship during the warranty period, by repairing or replacing (at Thule's option) the defective component(s) without charge for parts or labor to the original purchaser. The purchaser will be responsible for the cost of returning the component(s)/product(s) and the proof of purchase back to the place where the product was purchased. No warranty is given for defects resulting from conditions beyond Thule's control including, but not limited to, misuse, overloading, or from failure to assemble, mount or use the load carrier or accessory(s) in accordance with written THULE instructions, guidelines and safety text.

No warranty is given for defects caused by accidents, unlawful vehicle operation, or defects/inconsistencies in the vehicle upon which the product is installed.

No warranty is given for defects caused by the users failure to properly secure cargo as recommended by THULE.

Repair or replacement of the defective THULE product is the original purchaser's exclusive remedy under the warranty. All consequential and incidental damages are excluded under this warranty. Damage to the user's vehicle, cargo or to any other person or property is excluded.

The above provisions do not restrict the consumer or customer's statutory rights according to the relevant compulsory national law. Nor do they affect the right towards the dealer from the purchase contract concluded between the two parties. In particular this shall apply for guarantee rights which remain in full.

For any specific questions about the THULE warranty, please contact the nearest THULE dealer or the dealer where the product was purchased. Information about dealers can be found on www.thule.com

Thule Gewährleistung

Thule übernimmt für alle Lastenträgersysteme, Dachboxen und Zubehörteile, die von Thule hergestellt und unter dem Namen Thule vertrieben werden, eine Gewährleistung von 5 Jahren auf Material und Verarbeitung gegenüber dem Erstkäufer ab Kaufdatum.

Abgesehen von den unten genannten Einschränkungen und Ausschlüssen übernimmt Thule während der Gewährleistungsfrist Schäden bei Material und Verarbeitung, indem die beschädigten Teile repariert oder ersetzt werden (liegt im Betrachten von Thule), ohne die dabei anfallenden Kosten an den Erstkäufer weiterzuberechnen. Der Erstkäufer hat die für die Rücksendung der Teile/Produkte anfallenden Kosten zu tragen. Außerdem hat der Erstkäufer den Nachweis zusammen mit der Originalrechnung zu erbringen, bei welchem Händler er das Produkt gekauft hat. Die Gewährleistung greift nicht bei Schäden, die außerhalb des Einflussbereiches von Thule entstanden sind; dies beinhaltet u.a. Zweckentfremdung des Produktes, Überlastung oder Montage und Anwendung nicht gemäß der Thule Montageanleitung, den Richtlinien sowie den Sicherheitsbestimmungen.

Die Gewährleistung greift nicht bei Schäden, die durch Unfälle, ungesetzlicher Handhabung des Fahrzeugs oder durch bestehende Schäden im Fahrzeug, auf das der Thule Träger montiert wurde, entstehen.

Die Gewährleistung greift nicht bei Schäden, die durch falsche Sicherung der Ladung, d.h. anders wie von Thule empfohlen, entstanden sind.

Der Erstkäufer hat während der Gewährleistung Anspruch auf Reparatur oder auf Ersatz des beschädigten Thule Produktes. Alle Folge- und zusätzlichen Schäden sind von dieser Gewährleistung ausgeschlossen. Schäden an dem Fahrzeug, an der Fracht oder an anderen Personen und Vermögenswerten sind ebenfalls von dieser Gewährleistung ausgenommen.

Die oben genannten Vorschriften schränken weder die Rechte des Erstkäufers gemäß den relevanten gesetzlichen Bestimmungen ein, noch betreffen sie die Rechte gegenüber dem Händler, mit dem der Kaufvertrag geschlossen wurde. Dies gilt insbesondere für Garantieansprüche, die im Ganzen bestehen bleiben.

Bei speziellen Fragen zur Thule Gewährleistung setzen Sie sich bitte mit dem Thule Händler in Ihrer Nähe oder mit dem Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, in Verbindung. Händlerinformationen finden Sie unter www.thule.com